

## Regulamin przenoszenia danych na platformę Sky-Shop

### § 1 DEFINICJE

1. Regulamin - niniejszy Regulamin, określający zasady świadczenia Usługi
2. Usługa - czynność świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta polegająca na przenoszeniu danych ze sklepu Klienta na obcym oprogramowaniu na sklep na platformie Sky-Shop.pl
3. Usługodawca - firma SIEF-IT Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Gdańska 91/93, 90-613 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Łódź-Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000331633, posiadająca NIP: PL726-26-09-875 i REGON: 100689300; o kapitale zakładowym 50 000zł wpłaconym w całości.
4. Klient - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, w tym wspólnicy spółki cywilnej, osoba prawna, jednostka organizacyjna

### § 2 POSTANOWIENIA

1. Klient powinien dostarczyć wszystkie niezbędne dane dostępne do swojego sklepu lub niezbędne pliki wymiany danych do wykonania Usługi przeniesienia danych. Bez dostarczenia niezbędnych danych dostępowych lub plików wymiany danych, usługa nie może zostać wykonana przez Usługodawcę.
2. Koszty przeniesienia ustalane są indywidualnie i zostaną przedstawione mailowo w innym wypadku koszty przeniesienia są zgodne z ofertą na stronie sky-shop.pl
3. Czas realizacji Usługi to 14 dni kalendarzowych od momentu uregulowania płatności za usługę, o ile usługa wymaga płatności, oraz dostarczenia niezbędnych danych do logowania lub plików wymiany danych o których mowa w pkt 1. Czas realizacji może ulec zmianie o czym Klient zostanie uprzednio poinformowany.
4. Usługa przeniesienia danych obejmuje przeniesienie danych ustalonych mailowo z Klientem. Usługodawca informuje że może wykonać przeniesienie **tylko**:
  - a. Przeniesienie produktów wraz z ich danymi, zdjęciami oraz strukturą kategorii w zakresie takim jaki umożliwia to aktualne oprogramowanie sklepu klienta oraz w zakresie takim jaki daje możliwość oprogramowanie Sky-Shop. Drzewo kategorii jest pobierane tylko z danych produktów przy czym tylko jedna kategoria dla jednego produktu.
  - b. Dane importowane produktów to tylko: nazwa, cena netto i brutto, ilość, jedna kategoria, zdjęcia, opis, symbol, ean, isbn, kod kreskowy, waga, producent, niektóre dodatkowe warianty, opcjonalnie załączniki
  - c. Bazę klientów – bez haseł, rabatów, historii i zamówień - dane importowane to tylko: Imię, nazwisko, email, telefon, adres i opcjonalnie dane firmy, domenę sklepu
  - d. Możliwa jest do przeniesienia tylko **jedna wersja językowa**.
  - e. Przekierowania linków\*

\*Przekierowania nie są możliwe do wykonania z niektórych platform. Przekierowania dotyczą tylko i wyłącznie przekierowań linków do produktów. Nie ma możliwości wykonania automatycznych przekierowań linków do kategorii i stron informacyjnych –

te przekierowania Klient musi wykonać ręcznie za pomocą narzędzia znajdującego się w panelu administracyjnym platformy SKY-SHOP

5. Przeniesienie danych odbywa się na podstawie dostarczonych plików wymiany danych takich jak: plik XML, plik **Ceneo V2** XML, plik CSV.
6. Aby zostały skopiowane zdjęcia produktu to poprzedni sklep musi działać pod dowolną domeną oraz muszą być dostępne zdjęcia poprzez przeglądarkę internetową.
7. Klient powinien w poprzedniej platformie usunąć znak wodny ze zdjęć o ile nakładany jest z poziomu oprogramowania sklepu. W przeciwnym razie zaimportowane zostaną zdjęcia ze znakiem wodnym czego nie będzie dało się wycofać.
8. Klient musi określić zakres przenoszonych danych, podstawowymi danymi są tylko produkty, jeżeli należy wykonać przeniesienie klientów sklepu lub przekierowania linków Klient musi to wyraźnie zaznaczyć **przed zleceniem przeniesienia sklepu**.
9. Usługa obejmuje wykonanie wybranych lub wszystkich usług wymienionych w punkcie 3, jednorazowo. Usługa nie obejmuje jakichkolwiek późniejszych zmian, modyfikacji czy zmiany struktur zgłaszanych przez Klienta. Usługa jest wykonywana **jednorazowo**.
10. W przypadku jeżeli Usługa jest odpłatna, płatność za usługę jest bezwrotna, chyba że Usługa nie zostanie podjęta z winy Usługodawcy.
11. Usługodawca nie odpowiada za zawartość dostarczonych plików, nie jest w stanie ocenić czy pliki są kompletne i nie wykonuje takich analiz, nie jest w stanie ocenić czy zawierają jakieś braki względem tego co znajduje się w aktualnym sklepie klienta. Usługodawca dokonuje przeniesienia na podstawie dostarczonych danych przez Klienta – jednorazowo.
12. Po wykonaniu przeniesienia Klient musi w ciągu 3 dni roboczych sprawdzić poprawność przeniesienia danych oraz klientów oraz przekierowań linków. Reklamacje dotyczące przeniesienia danych nie będą uwzględniane jeżeli zostaną zgłoszone później.
13. Usługodawca zastrzega sobie prawo do niewykonania i zaniechania wykonania usługi w przypadku jeżeli klient będzie zdecydowanie przedłużał i uniemożliwiał wykonanie usługi w rozsądnym terminie. W tym przypadku opłata, o ile została pobrana, za wykonanie usługi nie zostanie zwrócona.
14. Zastrzegamy że istnieje możliwość nie wykonania usługi z powodu dostarczenia wadliwego pliku wymiany danych lub pliku wymiany danych który nie umożliwia wykonania przeniesienia sklepu. **W takiej sytuacji opłata za przeniesienie zwracana jest Klientowi lub przeksięgowana na abonament sklepu. Opłata za abonament sklepu nie jest zwracana i reguluje to Regulamin usług Sky-Shop.pl**
15. Zastrzegamy że przeniesienie wymienionych danych w **pkt 4** jest możliwe w przypadku pełnego dostępu do wszystkich niezbędnych danych w plikach wymiany danych. Istnieje możliwość również sytuacji gdzie będzie możliwe przeniesienie tylko niektórych danych – jest to zależne od konkretnego oprogramowania i jego wersji. Usługodawca nie odpowiada za możliwości techniczne firm trzecich w szczególności oprogramowani sklepowych z których dokonywane jest przenoszenie i istnieje możliwość iż przeniesienie części lub wszystkich danych nie będzie możliwe. **W takiej sytuacji opłata za przeniesienie zwracana jest Klientowi lub przeksięgowana na abonament sklepu. Opłata za abonament sklepu nie jest zwracana i reguluje to Regulamin usług Sky-Shop.pl**

16. Klient powinien przekierować domenę ze starego sklepu na nowy sklep **DOPIERO PO SPRAWDZENIU POPRAWNOŚCI PRZENIESIENIA PRODUKTÓW** oraz przekierowania adresów.