

## Regulamin wykonania integracji z hurtownią

### § 1 DEFINICJE

1. Regulamin - niniejszy Regulamin, określający zasady świadczenia Usługi
2. Usługa odpłatna czynność świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta polegająca na wykonaniu zleconych prac zgodnie z Zamówieniem
3. Integracja – Połączenie systemu Sky-Shop z zewnętrznym systemem jakim jest hurtownia internetowa za pomocą pliku wymiany danych typu XML lub CSV.
4. Zamówienie – Wiadomość e-mail skierowana na adres e-mailowy klienta zawierająca Fakturę Proformę z opisem świadczonej Usługi tj: Integracji oraz Regulamin w formie załącznika. W wiadomości e-mail znajduje się informacja na temat Regulaminu dostępnego w załączniku.
5. Usługodawca - firma SIEF-IT Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi , ul. Gdańska 91/93, 90-613 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Łódź-Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000331633, posiadająca NIP: PL726-26-09-875 i REGON: 100689300; o kapitale zakładowym 50 000zł wpłaconym w całości.
6. Klient - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, w tym wspólnicy spółki cywilnej, osoba prawna, jednostka organizacyjna

### § 2 POSTANOWIENIA

1. Klient powinien dostarczyć niezbędne dane dostępowe i pliki wymiany danych z hurtowni do Usługodawcy celem weryfikacji możliwości wykonania integracji.
  - a. Niezbędne dane potrzebne do weryfikacji
  - b. Plik wymiany danych
2. Plik wymiany danych musi posiadać niezbędne minimum do wykonania integracji o którym mowa w Paragrafie § 3
3. Usługodawca informuje czy istnieje możliwość wykonania Integracji oraz w jakim zakresie Integracja może zostać wykonana to znaczy jakie dane zawiera plik wymiany danych co jest jednoznaczne z tym jakie elementy pojawią się w sklepie.
4. Klient dokonując płatności akceptuje dane jakie dostępne są w pliku wymiany danych i reklamacje z tytułu braku danych w sklepie których nie ma w pliku wymiany danych, będą odrzucane.
5. Klient przed zleceniem integracji ma możliwość przetestowania zasad działania i funkcjonalności modułu integracji z hurtowniami na przykład w okresie testowym sklepu korzystając z jednej z hurtowni z ogólnym dostępem np.: 4kraft, Abisal, Ikonka, Merbasport.
6. Usługodawca dokonuje analizy pliku tylko w zakresie jakie dane na temat produktów znajdują się w pliku.
7. Usługodawca nie analizuje struktur produktowych i tego czy produkt z różnymi wariantami występuje jako jedna pozycja czy jako osobne pozycje. Integracja zostaje wykonana w taki sposób w jaki dane zawarte są w pliku **czyli 1:1**. W związku z czym reklamacje związane z grupowaniem lub rozbiem produktu na warianty są odrzucane. Produkty pobierane są w sposób taki w jaki znajdują się w pliku wymiany danych.

8. Usługodawca **nie odpowiada za zawartość dostarczonych plików w szczególności poprawności cen**, nie jest w stanie ocenić czy pliki są kompletne i nie wykonuje takich analiz, nie jest w stanie ocenić czy zawierają jakieś braki względem tego co znajduje się w hurtowni. Usługodawca dokonuje integracji na podstawie dostarczonego pliku – **jednorazowo**.  
Dodatkowo Usługodawca nie odpowiada za:
- Realną (fizyczną) dostępność produktów w hurtowni
  - Prawidłowość danych w pliku z hurtowni m.in ceny, ilości, opisy, zdjęcia
  - Dostępność aktualnego pliku wymiany danych (awarie po stronie hurtowni)
  - Prawa autorskie dotyczące zdjęć i treści znajdujące się w plikach wymiany danych z hurtowni
9. Z racji wykonywania integracji po pliku wymiany danych Usługodawca zapewnia że dane pobierane do sklepu są zgodne z tym co znajduje się w udostępnionym pliku wymiany danych. Jednak Usługodawca nie odpowiada za zawartość czy poprawność danych w tym pliku zgodnie z punktem **&8 Regulaminu**.
10. Klient przed opłatą może zgłosić uwagi co do specyfikacji pliku wymiany danych oraz wszelkie wytyczne które mogą nie wynikać wprost z pliku wymiany danych. Usługodawca ustosunkuje się do tych informacji i potwierdzi albo odrzuci uwagi.
11. Czas na analizę pliku przed integracją to 14 dni kalendarzowych
12. Czas na wykonanie integracji po opłacie to 14 dni kalendarzowych – Czas na wykonanie integracji może ulec zmianie o czym Klient zostanie uprzednio poinformowany
13. Klient zostanie poinformowany mailowo o fakcie wykonania integracji.
14. Wykonanie Integracji obejmuje podłączenie wskazanej hurtowni za pomocą pliku wymiany danych do istniejącego już modułu integracji z hurtowniami przez który obsługuję się daną integrację z hurtownią.
15. Wykonanie integracji obejmuje podłączenie wskazanej hurtowni do platformy sklepowej. Jednocześnie wykonanie integracji z hurtownią nie obejmuje jakichkolwiek modyfikacji czy tworzenia nowych funkcjonalności w obrębie modułu integracji z hurtowniami czy też modyfikacji funkcji do zarządzania integracją.
16. Usługa integracji jest wykonywana dla całej platformy sklepowej Sky-Shop. W związku z czym nie ma możliwości dokonywania indywidualnych modyfikacji w integracji na życzenie Klienta.
17. Istnieje możliwość niepublicznego wykonania integracji z hurtownią dla Klienta. Taka integracja cechuje się tym że po wykonaniu integracji nie będzie widoczna na stronie Sky-Shop.pl jak i w panelu administracyjnym sklepów.
18. W przypadku jeżeli inny Klient będzie zainteresowany integracją z hurtownią która jest już zintegrowana niepublicznie, taka hurtownia zostanie udostępniona temu Klientowi również niepublicznie.
19. W przypadku częstych zapytań o hurtownię niepubliczną ze strony Klientów Sky-Shop.pl, Usługodawca zastrzega sobie możliwość udostępnienia integracji publicznie z dowolnym czasie na czas nieokreślony. Klient nie może rościć sobie prawa do ograniczenia dostępu do integracji tylko dla siebie.
20. Wykonanie nowej integracji jest bezpłatne, chyba że ustalono z Klientem inaczej. Niezależnie od wykonywania integracji do obsługi integracji z hurtownią należy zakupić moduł integracji z hurtowniami.

21. Jakikolwiek modyfikacje integracji zgłoszone po zakończeniu wykonywania integracji mogą być dokonane tylko odpłatnie na podstawie wyceny Usługodawcy, o ile Usługodawca potwierdzi możliwość i słuszność zgłoszonych modyfikacji.
22. Po wykonaniu Integracji Klient musi w ciągu 3 dni roboczych sprawdzić poprawność integracji w szczególności zgodności ilości produktów względem hurtowni oraz poprawności cen. Reklamacje dotyczące integracji zgłoszone powyżej 3 dni roboczych, o ile wskazują faktyczny błąd w wykonaniu integracji względem pliku, będą realizowane odpłatnie na podstawie wyceny Usługodawcy
23. Regulamin jest integralną częścią zamówienia na integrację. Dokonanie płatności za Usługę jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.

### **§ 3 WYMAGANIA FORMATU PLIKÓW I ZAKRESU DANYCH DLA NOWYCH INTEGRACJI**

Do wykonania integracji hurtowni z platformą SKY-SHOP wymagany jest plik (lub pliki) dostępne poprzez protokół HTTP lub FTP. Obsługujemy formaty XML oraz CSV, jednak preferowany i zalecany jest XML z kodowaniem UTF-8. Częstotliwość aktualizacji wybiera Klient w zakresie 1 do 8 razy na dzień.

Linki do plików mogą być ogólnie dostępne (Klient wprowadza fikcyjny login), wymagające logowania (login i hasło), z użyciem indywidualnego klucza (klucz jest doklejany do ogólnego URL), lub w formie linków indywidualnych (Klient podaje adresy URL).

#### **Dane wymagane które muszą się znaleźć w plikach:**

- unikalne i niezmiennie ID produktu
- nazwa produktu
- opis
- cena (netto lub brutto)
- ścieżka kategorii (jeśli w formie ciągu znaków to podkategorie powinny być rozdzielone stałym elementem np. znakiem "/" lub innym nie występującym w nazwach kategorii)
- adresy URL zdjęć produktu

#### **Dane nie wymagane, ale obsługiwane:**

- symbol
- opis skrócony
- stawka VAT (jeśli nie jest podana, sklep używa domyślnej wprowadzonej przez administratora)
- jednostka (domyślnie "szt.")
- stan ilościowy (jeśli brak, sklep wprowadza stałą ilość np. 30)
- producent
- waga
- EAN

- kod kreskowy
- ISBN
- PKWiU
- cena detaliczna / sugerowana
- ilość w opakowaniu
- opisowe parametry produktu
- wersje produktu (np. kolor, rozmiar) z dodatkowymi informacjami jak ilość i opcjonalnie różnicą w cenie

#### § 4 NIEZBĘDNE CZYNNOŚCI PO WYKONANIU INTEGRACJI

1. Po wykonaniu Integracji Klient otrzymuje e-mail z informacją o nowej integracji oraz niezbędnych czynnościach jakie należy wykonać celem poprawnej weryfikacji.
2. **Procedura weryfikacji przez Klienta poprawności integracji:**
  - a. Po wykonaniu integracji konieczne jest wypełnienie danych w formularzu edycji tej hurtowni.
  - b. Po prawidłowym wypełnieniu i powiązaniu kategorii lub jej wybraniu, aby system pobierał z niepowiązanych kategorii, można kliknąć zielony przycisk aktualizacji na liście. Oczywiście można też ustawić tak, aby hurtownia aktualizowała się cyklicznie.
  - c. W ustawianiu hurtowni pomocny będzie poradnik PDF znajdujący się w Menu: Pomoc > Import produktów - Pierwsze kroki.
  - d. **UWAGA BARDZO WAŻNE:** Proszę wziąć pod uwagę fakt, że nowo dodana hurtownia **wymaga dokładnego sprawdzenia: cen, nazw, kategorii, opisów, parametrów.** Wszelkie błędy należy zgłaszać **do 3 dni** roboczych od wykonania integracji.
  - e. **Szczególną uwagę trzeba zwrócić na ceny** - czy są importowane poprawnie: netto/brutto przy zerowej marży ceny netto i brutto w sklepie powinny być takie same jak ceny zakupu w hurtowni.
  - f. W integracji mogą się zdarzyć miejsca wymagające poprawienia albo też zastosowania jakiś specjalnych filtrów do konkretnej hurtowni - na przykład usunięcie jakiś stałych tekstów z opisów produktów czy też podmiana linków/treści
  - g. Jeżeli Klient zauważy konieczność wykonania zmian prosimy o kontakt, wykonamy zmianę, a następnie po kolejnej aktualizacji z hurtowni dane produktów w sklepie same się zmienią na poprawne.